



SECCIÓ A0: SECRETARIA GENERAL
Activitat 01: Règim Interior, Modernització i Protecció de Dades
Correu electrònic: a002@tavernes.org

**ORDENANÇA REGULADORA DEL SERVEI MUNICIPAL D'ABASTIMENT DOMICILIARI
D'AIGUA POTABLE**

ÍNDEX:

TÍTOL I : Disposicions generals.

TÍTOL II: Drets i obligacions.

TÍTOL III: Subministrament.

Capítol I. Qüestions generals.

Capítol II. Sol·licitud del subministrament i de les connexions de servei.

Capítol III. Connexions de servei i extensions de la xarxa general

Capítol IV: Pòlisses d'abonament al servei.

Capítol V. Comptadors i consums.

Capítol VI. Integració d'infraestructures de promoció privada.

Capítol VII. Facturació, confecció i cobrament dels rebuts

Capítol VIII. Suspensió del subministrament.

TÍTOL IV: Infraccions, sancions i mesures cautelars.

Capítol I. Infraccions i sancions.

Capítol II. Mesures cautelars.

TÍTOL V: Recursos.

Disposició derogatòria

Disposició final

TÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS.

Article 1. Objecte

La present Ordenança té per objecte la regulació del servei municipal d'abastiment domiciliari d'aigua potable del municipi de Tavernes de la Valligna. El servei es presta, doncs, amb subjecció a les normes que a continuació s'establixen, sense perjuí de la resta de disposicions vigents.

Article 2. Titularitat del servei i facultats de gestió.

La titularitat del servei d'abastiment d'aigua potable correspon, en tot moment i amb independència de la forma i manera de gestió, a l'Ajuntament de Tavernes de la Valligna, el qual té les facultats d'organització i de decisió.

Les facultats de gestió del servei corresponen a l'entitat que, de forma directa o indirecta, en tinga atribuïda la prestació efectiva, segons el que estableix l'article 85 de la Llei 7/ 1985, de 2 d'abril, de Bases de Règim Local; eixa entitat, en cas de ser distinta de la mateixa corporació, representa esta davant els organismes d'administració pública per a



totes les activitats relacionades amb l'abastiment d'aigua.

Article 3. Definicions

Als efectes de la present Ordenança Municipal, s'establixen les definicions generals següents:

a) Reglament: s'entén per reglament la present ordenança de l'Ajuntament de Tavernes de la Valligna, dictada als fins prevists en l'article anterior primer.

b) Servei: s'entén per servei el conjunt d'activitats que engloba la prestació del servei públic d'abastiment domiciliari d'aigua potable en el municipi de Tavernes de la Valligna.

c) Entitat subministradora: s'entén per tal la persona física o jurídica, privada o pública, o l'òrgan o dependència de l'Ajuntament de Tavernes de la Valligna que tinga atribuïdes les facultats de gestió del servei en alguna de les formes que s'establixen en l'article 85 de la Llei 7/1985, Reguladora de Bases del Règim Local.

d) Abonat: la persona física o jurídica, privada o pública, que haja subscrit el contracte de subministrament d'aigua potable amb l'entitat subministradora o que, en defecte d'esta i abans de l'entrada en vigor d'esta Ordenança, figure com a tal en els arxius de l'Ajuntament o en els de l'entitat subministradora.

e) Xarxa general de distribució: és el conjunt de canonades i els elements annexos a estes (depòsits d'emmagatzematge i regulació, elements de maniobra i control, etc.) que, instal·lats en terrenys de caràcter públic o privat, prèvia constitució de l'oportuna servitud, porten aigua potable a pressió per a abastir els abonats en les condicions establides reglamentàriament.

f) Connexió de servei: comprén el conjunt de canonades i altres elements que unixen les canonades de la xarxa de distribució amb la instal·lació interior de l'immoble que es pretén abastir. Tota connexió de servei ha de constar dels elements següents:

- Dispositiu de presa de connexió: està col·locat sobre la canonada de la xarxa de distribució i obri el pas de l'aigua al ramal de connexió de servei. La utilització correspon exclusivament al prestador del servei o a la persona que este autoritze. La instal·lació no és obligatòria, a diferència de la clau de registre.
- Ramal: és la canonada que enllaça la xarxa general amb la clau de registre.
- Clau de registre: s'instal·la al final del ramal, en la via pública, en el límit del que PGOU considere alineació de la parcel·la en què s'ubique l'immoble que s'ha d'abastir, i s'instal·la en l'interior d'una arqueta construïda a este efecte. El maneig correspon en exclusiva a l'entitat subministradora.
- Clau de pas: està situada en la unió del ramal de connexió de servei després de la clau de registre amb el tub d'alimentació, dins l'arqueta construïda a este efecte, en l'interior de la parcel·la privada determinada per l'alineació que el PGOU considere parcel·la cadastral, si aquella estiguera tancada i, si no hi ha tancament de la parcel·la, en l'interior de l'immoble que s'ha d'abastir. Pot ser



manejada pel propietari de l'immoble, pels abonats que es subministren a través de la connexió de servei o per altres persones autoritzades per aquells, a fi de deixar sense aigua tot l'edifici.

- Vàlvula de retenció: s'instal·la una vàlvula de retenció vora la clau de pas.

g) Instal·lació interior de l'edifici: és el conjunt de canonades i accessoris que enllacen amb la clau de pas i servixen per a la distribució de l'aigua als distints immobles de titularitat privada o comunal que integren l'edifici; pot constar, entre altres, dels elements següents: canonada d'alimentació, bateria de comptadors, allotjament de comptador general, depòsits d'emmagatzematge, grups d'elevació, etc. S'executen, en tot cas, d'acord amb les Normes Bàsiques per a Instal·lacions Interiors aprovades pel Ministeri d'Indústria, o normativa que les substituisca. Després de les claus de registre i/o de pas, el propietari de la finca disposa d'una protecció del ramal, suficient perquè en cas d'una fuga d'aigua, esta s'evacue a l'exterior, sense que, per tant, pugui perjudicar l'immoble ni fer malbé gèneres o aparells situats en l'interior; l'entitat subministradora està exonerada a este respecte de tota responsabilitat, fins i tot davant tercers.

Article 4. Inspecció del servei

L'empresa subministradora del servei d'abastiment d'aigua potable organitza el seu propi servei d'inspecció, amb la finalitat de procurar la legalització de tots els subministraments d'aigua i de descobrir possibles frauds i ocultacions que hi pogueren haver.

Sense perjudic del que estableix el paràgraf anterior, tots els operaris de l'empresa subministradora, durant la jornada laboral, tenen la consideració d'inspectors. Es considera que cometen una falta si, tot i conèixer l'existència d'una ocultació o un frau, no ho fan saber al seu superior jeràrquic en l'àmbit de l'empresa.

TÍTOL II.- DRETS I OBLIGACIONS.

Article 5. Drets de l'entitat subministradora.

Són drets de l'entitat subministradora, sense perjudic d'altres que es puguin especificar en altres apartats d'este Reglament, els següents:

1.- El maneig, en exclusiva, de les infraestructures generals del servei a fi d'executar totes les actuacions que s'expliciten en este Reglament com de competència seua. L'entitat subministradora és l'única persona o entitat facultada per a efectuar qualsevol tipus d'actuació o maniobra que afecte el comptador, el dispositiu de presa, ramal o clau de registre. En cas d'avaria, les reparacions que corresponga fer sobre els elements indicats han de ser efectuades per l'entitat subministradora a càrrec seu. La conservació i reparació de la instal·lació interior són responsabilitat exclusiva dels abonats, els quals poden contractar les faenes procedents amb instal·ladors autoritzats.

2.- Inspeccionar les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua potable dels immobles que siguen o hagen de ser objecte de subministrament, per tal de comprovar les condicions i característiques que tenen, i també el compliment de les prescripcions d'este Reglament i totes altres disposicions que siguen aplicables als subministraments. Poden imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors en cas que aquelles produïsquen perturbacions a la xarxa.



3.- Inspeccionar i verificar les voltes que siga menester, d'ofici o a instància de part, els comptadors d'aigua instal·lats als abonats, i també fer la substitució o canvi dels comptadors quan l'abonat o l'entitat subministradora observen alguna anormalitat en el funcionament.

4.- Suspendre el subministrament i, si escau, donar de baixa les pòlisses d'abonament en els casos que siga procedent d'acord amb el que preceptua este Reglament.

5.- Resoldre, sense perjudi de les facultats revisores de l'Ajuntament i dels tribunals de justícia, totes les reclamacions que formulen els abonats sobre la prestació del servei, a més d'instar i, si escau, tramitar, tots els expedients que s'especifiquen en este Reglament com de competència seua.

Article 6. Obligacions de l'entitat subministradora.

L'entitat subministradora, sense perjudi de les competències de l'Ajuntament, està obligada, amb els recursos legals al seu abast, a planificar, projectar, executar, conservar i explotar les obres i instal·lacions generals de titularitat municipal que formen la infraestructura del servei; necessàries per a captar, recollir, regular, portar, emmagatzemar, distribuir i situar en els punts de connexió dels abonats aigua potable, sempre segons les condicions que fixa este Reglament i totes les disposicions que hi siguen aplicables.

Així, l'entitat subministradora està obligada a fer totes les obres de renovació i condicionament de xarxes i infraestructures generals del servei que calguen perquè tinguen un funcionament correcte, de conformitat amb la planificació i les característiques tècniques determinades per l'Ajuntament, o proposades per aquella i aprovades per l'Ajuntament.

D'acord amb això anterior, són obligacions de l'entitat subministradora, sense perjudi de les que s'especifiquen en altres apartats d'este Reglament, les següents:

1.- Gestionar el servei d'acord amb el que estableix este Reglament i els acords que l'Ajuntament adopte sobre açò, i també d'acord amb la legalitat vigent en cada moment.

2.- Facilitar el subministrament d'aigua a qui el sol·licite i proporcionar el servei als abonats, tot això en els tèrmins establits en el present Reglament i altres disposicions legals aplicables.

3.- Adoptar les mesures necessàries per tal que l'aigua subministrada complisca en tot moment les condicions de potabilitat que fixen les disposicions legals vigents aplicables.

4.- Tindre en condicions normals de funcionament les instal·lacions que formen la infraestructura del servei, i això de tal manera que es garantisca el normal subministrament d'aigua als abonats en els respectius punts de presa de connexió.

5.- Mantindre un servei d'avís permanent a on els abonats puguen dirigir-se a qualsevol hora per a comunicar avaries o rebre informació en cas d'emergència.

6.- Facilitar, d'acord amb les necessitats del servei, visites a les instal·lacions a fi que els abonats puguen conèixer com funcionen.



7.- Proporcionar un tractament respectuós i amable als abonats.

8.- Col·laborar amb l'abonat en la solució de les situacions que el subministrament pugui plantejar.

Article 7. Drets dels abonats.

Sense perjudic dels drets que, en relació amb situacions específiques, es puguin derivar per als abonats, estos tenen, amb caràcter general, els drets següents:

1.- Rebre la prestació del servei en perfectes condicions i de conformitat amb la normativa aplicable.

2.- Que els subministren aigua que complisca els requisits de potabilitat establits en les disposicions vigents.

3.- Disposar permanentment del subministrament d'aigua potable, d'acord amb les condicions que s'establixen en este Reglament i les específiques que es recullen en la pòlissa de subministrament.

4.- Que els serveis que reba es facturem pels conceptes i per les tarifes vigents en cada moment.

5.- Que l'entitat subministradora faça la lectura de l'equip de mesurament que controla el subministrament almenys una vegada per període de facturació, i sempre que les condicions d'ubicació del comptador ho permeten; altrament, s'ha de facilitar a l'abonat una targeta per tal que ell faça la lectura i l'entregue en les oficines del servei.

6.- Que es formalitze, per escrit, un contracte o pòlissa d'abonament en què s'estipulen les condicions bàsiques segons les quals se li proporciona el servei.

7.- A la lliure elecció de l'instal·lador autoritzat que execute les instal·lacions interiors, i també el proveïdor del material, que s'ha d'ajustar a les prescripcions tècniques reglamentàriament exigibles.

8.- A formular les reclamacions que crega pertinents pel procediment establert en este Reglament.

9.- Sol·licitar a l'entitat subministradora els aclariments i les informacions sobre totes les qüestions derivades de la prestació del servei en relació amb el seu subministrament; També té dret, si ho sol·licita el peticionari, que l'informen de la normativa vigent aplicable.

10.- Visitar les instal·lacions, d'acord amb les exigències del servei.

11.- Sol·licitar a l'entitat subministradora la informació i l'assessorament necessaris per a ajustar la seua contractació a les necessitats reals, d'acord amb el que estableix el present Reglament.

Article 8. Obligacions dels abonats.



A banda de les situacions de què puguen derivar-se obligacions específiques per a un abonat, estos tenen, amb caràcter general, les obligacions següents:

- 1.- Complir les condicions i obligacions contingudes en la pòlissa d'abonament i en el present Reglament.
- 2.- Tindre subscripta, a nom seu, una pòlissa de subministrament que justifique la utilització d'un bé públic escàs com és l'aigua.
- 3.- Satisfer amb la puntualitat deguda l'import del servei que se li proporciona, de conformitat amb el que estipula la pòlissa i la resolució aprovatòria de les tarifes.
- 4.- Pagar les quantitats resultants de liquidacions derivades d'error, frau o avaria imputable a l'abonat.
- 5.- Sense perjuí del que establisquen a este efecte les normes sectorials i este Reglament, tot abonat ha d'utilitzar de forma correcta les instal·lacions interiors de l'immoble per a l'abastiment del qual haja subscrit pòlissa d'abonament, i ha d'adoptar les mesures necessàries per a conservar-les en la forma més adequada i evitar qualsevol possible retorn a la xarxa pública de qualsevol tipus d'aigua procedent de la seua instal·lació interior. Quan en una mateixa finca hi haja, a més de l'aigua distribuïda per l'entitat subministradora, aigua d'altra procedència, l'abonat està obligat a establir instal·lacions interiors independents per on circulen o s'emmagatzemen per separat les aigües, sense que siga possible que es barregen les aigües de les dos procedències.
- 6.- Facilitar a l'entitat subministradora la col·locació dels elements necessaris en la propietat objecte del subministrament i permetre l'entrada en l'immoble objecte del subministrament, en hores de normal relació amb l'exterior, al personal acreditat a fi que puga efectuar comprovacions i inspeccions en les instal·lacions, lectures o canvis de comptador, i totes les actuacions que siguin de competència seua d'acord amb el que estableix este Reglament.
- 7.- Usar l'aigua subministrada en la forma i per als usos establits en la pòlissa i de conformitat amb el diàmetre del comptador contractat.
- 8.- Abstindre's d'establir o de permetre derivacions en la seua instal·lació per a subministrament d'aigua a altres locals o vivendes diferents als consignats en la pòlissa d'abonament; no pot subministrar l'aigua rebuda de l'entitat subministradora a tercers, ni gratuïtament ni mitjançant preu. Esta prohibició de subministrar aigua a tercers no és aplicable en els supòsits que es subministren cabals per a l'extinció d'incendis.
- 9.- Fer saber a l'entitat subministradora qualsevol avaria o pertorbació produïda o que, al seu parer, es poguera produir en la xarxa general de distribució d'aigua.
- 10.- Comunicar a l'entitat subministradora qualsevol modificació en la instal·lació interior, en especial nous punts o elements de consum que siguin significatius pel seu volum.
- 11.- Respectar els precintes col·locats per l'entitat subministradora o pels organismes competents de l'administració.
- 12.- L'abonat ha de consumir l'aigua de conformitat amb les condicions prescrites per la



present Ordenança Municipal respecte als usos i les característiques del subministrament, i està obligat a utilitzar les instal·lacions de l'empresa subministradora i fer un consum del servei racional i correcte, evitant en tot moment causar cap perjudici a la resta d'usuaris.

TÍTOL III. SUBMINISTRAMENTS

CAPÍTOL I: Qüestions generals.

Article 9. Regularitat del subministrament

L'entitat o empresa subministradora que gestiona el servei ha de proporcionar el servei de subministrament domiciliari d'aigua potable quan siga sol·licitat pels interessats i de conformitat amb la present Ordenança Municipal.

El subministrament d'aigua potable s'ha de fer de manera regular i contínua, sense que es puguen establir limitacions quant a les hores de servei i quant al nombre o distribució de les instal·lacions interiors, sense perjudici de les interrupcions o restriccions que es puguen produir en el subministrament si es donen casos excepcionals.

En els supòsits d'escassetat o insuficiència d'aigua, avaria, trencament, neteja, millora de la instal·lació o força major, l'entitat subministradora pot interrompre o suspendre el subministrament, totalment o parcialment, en la zona o zones que es considere oportú sense que els usuaris puguen reclamar danys i perjudicis de ninguna classe. Els subministraments per a ús domèstic i els propis per a boques d'incendi són els darrers als quals s'aplica la restricció.

Llevat de supòsits de previsió difícil o impossible, l'entitat subministradora ha d'informar prèviament i públicament de totes les interrupcions o restriccions del subministrament que es facen amb una antelació mínima de 24 hores, sempre que la duració del tall siga superior a 2 hores.

Article 10. Classes de subministrament

El subministrament d'aigua potable es contracta per a algun dels següents usos:

1. Ús domèstic: els subministraments destinats a usos de caràcter general i corrent en la vida quotidiana de les persones com ara beure, higiene personal, neteja d'utensilis i vivendes, i semblants, sempre que l'immoble receptor tinga la qualificació de vivenda.
2. Ús comercial i/o industrial.
3. Ús per a obres: els subministraments destinats a fer qualsevol obra o edificació, sempre que l'aigua vaja destinada a executar-la.
4. Boques d'incendi.
5. Locals sense ús específic i/o planta diàfana
6. Usos temporals: fira, circ, plaça de bous,...
- 7.

CAPÍTOL II. Sol·licitud del subministrament i de les connexions de servei.

Article 11. Generalitats

Les persones interessades a rebre l'abastiment d'aigua potable han de cursar,



davant l'entitat o l'empresa gestora del servei, la corresponent sol·licitud de subministrament i, si cal, de connexió de servei. La sol·licitud es fa en un imprés normalitzat que, amb este efecte, facilita la subministradora i en el qual s'ha de fer constar la documentació necessària per a poder obtindre el servei i la corresponent subscripció de la pòlissa d'abonament.

En el supòsit que l'immoble per al qual es pretén contractar el subministrament no dispose de connexió de servei, esta i el subministrament els ha de sol·licitar l'interessat de manera simultània.

Només en determinats supòsits excepcionals de construcció de nous edificis per plantes, de rehabilitació completa que implique la declaració d'obra nova i/o de divisió horitzontal i en aquelles construccions d'urbanitzacions tancades que estan dotades de xarxa general interior de distribució i d'accessos privats, la sol·licitud, al seu torn, es pot simultaniejar amb la petició de subministrament per a obres i l'efectua el promotor o el constructor de l'obra.

Article 12. Sol·licitud de connexió de servei

1. Tota connexió de servei o connexió a la xarxa general de subministrament, a més de la renovació o millora, està subjecta a autorització prèvia del gestor del servei, que ha de ser sol·licitada pel propietari o titular de la relació jurídica d'ocupació de l'edifici o indústria. En els supòsits de propietat horitzontal, la sol·licitud la formula qui té la representació legal de la comunitat de propietaris.
2. La sol·licitud es fa en un imprés normalitzat que facilita el gestor del servei i que ha de contindre, a banda dels requisits legals de caràcter general, els següents d'especials:
 - a) Situació i caràcter de la finca a què es referix la connexió de servei i l'ús a què es destinarà l'aigua.
 - b) Si es tracta d'una nova instal·lació o de substitució, millora o modificació, total o parcial, de connexió de servei per a construcció d'obra nova (connexió de servei provisional) o definitiva per a un edifici preexistent.
 - c) Croquis de situació i, si correspon per la importància, plànol d'obra.
3. Sempre que siga possible, en els immobles en què a més d'usuaris de consum domèstic hi haja algun abonat de consum industrial, s'ha de procurar que este últim tinga connexió de servei independent a la de la resta d'usuaris.

Article 13. Sol·licitud de subministrament

Tot interessat a rebre subministrament d'aigua ha de formular davant l'entitat subministradora l'oportuna sol·licitud de subministrament i, si és el cas, de connexió de servei, la qual es fa en impresos tipus que l'entitat subministradora té amb esta finalitat, en els quals cal fer constar la documentació necessària per a obtindre el subministrament i la subscripció de la pòlissa. Com a regla general, i excepte el que establisca específicament este Reglament, la sol·licitud de connexió de servei i la de subministrament són simultànies.

Així mateix, tot sol·licitant de subministrament ha d'aportar, juntament amb la sol·licitud, els documents necessaris per a la contractació del servei, entre els quals esmentem a títol enunciatiu, i no limitatiu, els següents:

- Document acreditatiu de la personalitat del sol·licitant i, si escau, de la representació.
- Document acreditatiu de la propietat de l'immoble o, si escau, del que justifique la relació de possessió.
- Autorització, si escau, del propietari de l'immoble.



- Butlletí d'instal·lacions interiors, en els casos que reglamentàriament siga exigible.
- Cèdula d'habitabilitat i/o llicència d'ocupació, en els casos que reglamentàriament siga exigible.
- Llicència d'obertura, en cas de locals de negoci o activitats industrials o mercantils que requerisquen eixa autorització.
- Llicència d'obres, en cas de subministraments per a obres.
- Justificant d'haver pagat les taxes, cànon, drets de connexió o qualsevol exacció que l'Ajuntament pugua tindre establida a l'efecte de la contractació del servei.
- Autorització municipal de l'activitat temporal per a la qual es sol·licita el subministrament d'aigua.

La documentació anterior s'ha d'aportar mitjançant originals o còpies autèntiques segons la legislació vigent en el moment de la sol·licitud; en cas d'aportar originals, el sol·licitant ha d'acompanyar fotocòpia a fi que l'entitat subministradora la confronte, i l'anterior documentació ha de constar en l'expedient oportú.

Article 14. Sol·licitants

Als efectes de la present Ordenança, la sol·licitud de subministrament d'aigua i, si és el cas, de connexió de servei l'ha de fer el propietari de l'immoble per al qual es sol·licita el subministrament o per un representant seu amb poder validat.

En supòsits excepcionals, la sol·licitud de subministrament i/o de connexió de servei són formulades per:

- El president de la comunitat de propietaris, en els supòsits de subministraments per a usos comuns en edificis en règim de propietat horitzontal i quan la pòlissa de subministrament haja de ser subscripta per la comunitat.
- Per un apoderat, amb poder validat i inscrit en el Registre Mercantil, quan es tracte de persones jurídiques.
- El cap de la dependència o òrgan administratiu, en els casos d'establiments o dependències de l'administració.
- Els arrendataris o usufructuaris d'immobles. En cas que es sol·licite simultàniament subministrament i connexió de servei, cal que el propietari de l'immoble subscriga la pòlissa de subministrament o que accepte, de manera escrita i expressa, el seu caràcter de responsable solidari respecte del compliment de qualssevol obligacions que la present Ordenança impose als abonats.

Article 15. Pluralitat de subministraments a un mateix immoble

La sol·licitud de subministrament i, si escau, de connexió de servei l'efectua el peticionari per a cada immoble que pretenga abastir, fins i tot en el supòsit que es tracte de finques contigües que tinguen el mateix propietari i sense perjuí que hi haja la possibilitat de contractes de subministraments múltiples sobre una única connexió de servei, per a aquells edificis en règim de propietat horitzontal i altres supòsits prevists en el present Reglament.

En el supòsit que en un mateix immoble s'empren cabals per a usos de diversa naturalesa, s'han de sol·licitar tants subministraments com usos distints es donen a l'aigua.



Les diferents sol·licituds estan vinculades, de manera solidària, per als casos d'incompliment per part de l'abonat.

Article 16. Tramitació i aprovació de les sol·licituds

Una vegada rebuda la sol·licitud de subministrament i/o de connexió de servei, és tramitada per l'empresa subministradora, que ha d'informar sobre la necessitat de fer la connexió de servei. En cas que calga construir una nova connexió de servei o modificació de l'existent, s'elabora un pressupost desglossat de les obres que s'han de fer, a nivell de partides d'obres o per unitats d'obra, formulat a partir de les bases de preus unitaris aprovats per l'Ajuntament per a eixe fi i, en defecte o absència d'estos, els que contradictòriament fixen entre l'Ajuntament i l'empresa subministradora, a proposta d'esta última.

Així mateix, ha d'informar el sol·licitant de la fiança que ha de satisfer i dels documents necessaris per a subscriure la pòlissa d'abonament.

L'empresa subministradora ha de lliurar al sol·licitant una còpia del pressupost detallat de la connexió de servei i de les seues característiques. El sol·licitant, en el termini de quinze dies, ha de fer alguna d'estes actuacions:

1. Subscriure la seua conformitat amb el pressupost i ingressar les quantitats corresponents a l'execució de la connexió de servei.
2. Manifestar per escrit la seua decisió d'executar ell la connexió de servei segons les característiques establides per l'empresa subministradora en elaborar el pressupost, fixar la data d'inici i el termini d'execució de les obres de connexió de servei i ingressar les quantitats corresponents a la supervisió de connexió de servei.
3. En cas de disconformitat amb el pressupost i/o amb característiques de la connexió de servei, presentar l'oportuna reclamació davant l'Ajuntament. Una vegada resolta la reclamació, el sol·licitant ha de triar alguna de les dos actuacions anteriors. El termini per a la resolució de la reclamació és d'un mes.

Una vegada transcorregut el termini establert a este efecte sense que l'interessat haja fet cap de les actuacions previstes en el paràgraf anterior, s'entén que desistix de la petició, i per això s'ha de procedir a arxivar la seua sol·licitud.

CAPÍTOL III. Connexions de servei i extensions de la xarxa general

Article 17. Disseny i execució de connexions de servei

El disseny i les característiques de les connexions de servei els estableix l'entitat subministradora a partir de les dades que figuren en la sol·licitud de subministrament. Per a això, s'ha de tindre en compte la pressió de l'aigua, el cabal subscrit, el consum previsible, la situació de l'immoble que es pretén abastir, i també les normes vigents en cada moment.

Les obres de construcció de connexions de servei són executades o supervisades per l'entitat subministradora a elecció del sol·licitant.

Una vegada el ramal de connexió de servei estiga instal·lat, l'entitat subministradora l'ha de posar en càrrega fins a la clau de registre, la qual no pot ser manipulada fins al



moment de començar el subministrament i sempre que les instal·lacions interiors complisquen les condicions requerides.

Passats 8 dies des del començament del subministrament, si no es formula cap reclamació sobre el ramal de connexió de servei, s'entén que la instal·lació funciona a satisfacció de l'interessat.

Acabada l'execució de la connexió de servei, esta queda de propietat del sol·licitant.

Correspon a l'empresa subministradora la conservació de la connexió des del dispositiu de presa fins a la clau de registre o, si no n'hi ha, fins al límit de façana de l'immoble o de la urbanització, quan la connexió de servei no estiga ubicada segons el que establix esta Ordenança.

Article 18. Ampliacions de la xarxa general

Quan, per a atendre la petició del subministrament, calga ampliar les xarxes existents, l'empresa subministradora, tenint en compte les característiques de l'immoble i altres finques adjacents, quant al subministrament d'aigua i clavegueram, ha de fer un informe i el pressupost corresponent, en el qual s'incloga l'ampliació de les xarxes existents. Les faenes d'ampliació de la xarxa han de ser executades per l'empresa subministradora, o bé supervisar les obres, i sempre a càrrec del sol·licitant de la connexió de servei. Si l'usuari no està d'acord amb el pressupost de la instal·lació pot recórrer davant el Sr. Alcalde-president de la corporació en els tèmens establits en l'art. 16.

Les obres d'ampliació de la xarxa passen a formar part de les infraestructures generals del servei. Això no obstant, si durant els 5 anys següents es connecten nous abonats a la xarxa ampliada, el qui l'hagen sufragada tenen dret a reintegrar d'eixos nous abonats la part proporcional que corresponga. Tot això sense perjuí del que establisca la normativa urbanística aplicable.

Les prolongacions de la xarxa han de ser efectuades en terrenys de domini públic. Tanmateix, quan això no siga possible, els particulars que siguen propietaris de terrenys afectats pel pas de la canonada, han de posar-los a disposició de l'empresa subministradora en una superfície igual que la delimitada per una franja de 2 metres d'amplària al llarg del recorregut de la xarxa que es pretén ampliar.

Article 19. Modificacions de les connexions de servei a causa dels subministraments

Si una vegada efectuats els treballs de construcció de la connexió de servei, la finca experimenta modificacions quant al nombre d'habitatges o de demandes de cabals i/o pressions, i sempre que la connexió existent resulte insuficient per al funcionament normal del servei d'abastiment, l'empresa subministradora no acceptarà peticions noves de subministrament en la zona o zones ampliades, llevat que el propietari de l'immoble o, si és el cas, la comunitat de propietaris s'avinguen a substituir la connexió de servei per una altra adequada a les noves circumstàncies. En els supòsits d'habitatges unifamiliars també s'aplica el que establix este apartat.

Article 20. Despeses d'aïllament

Són a càrrec del propietari les despeses que s'ocasionen com a conseqüència de l'operació d'aïllament de la connexió de servei de la finca, en els supòsits que la instal·lació no proporcione el corresponent servei per haver cessat el contracte de subministrament.

Les despeses d'obertura i tancament de les connexions de servei com a



conseqüència de les demandes dels abonats o propietaris o degudes a infraccions, de la present ordenança d'abastiment, són a càrrec de qui ordene el servei o cause la infracció.

Article 21. Extinció de connexions de servei

La concessió d'una connexió de servei s'extingix per qualsevol de les circumstàncies següents:

- a. Ser enderrocat l'immoble per al qual es va concedir la connexió de servei.
- b. Fer modificacions que produïsquen increments desproporcionats del consum.
- c. Cessar en l'ús de forma permanent.
- d. Per desig exprés de l'usuari.

CAPÍTOL IV. Pòlisses d'abonament al servei.

Article 22. Obligtorietat i exigibilitat

Una vegada tramitada la corresponent sol·licitud de subministrament i/o de connexió de servei, i acabada l'obra d'ampliació de la xarxa de distribució, és imprescindible per a començar a proporcionar el servei d'abastiment que el sol·licitant subscriba la pòlissa d'abonament.

Com a regla general, la pòlissa d'abonament és als serveis municipals d'aigua potable i clavegueram.

L'empresa subministradora pot negar-se a subscriure la corresponent pòlissa d'abonament en els supòsits següents:

1. Que el peticionari del subministrament no haja satisfet les despeses ocasionades en concepte de sol·licitud de subministrament i/o de connexió de servei i els corresponents a la contractació del servei.
2. Que les instal·lacions interiors del peticionari no complisquen les prescripcions legals i tècniques establides en la norma bàsica d'instal·lacions interiors de subministrament d'aigua o norma que la substituïska.
3. Quan es comprove que el sol·licitant fa la contractació del subministrament en frau de llei, amb la finalitat d'evitar l'aplicació d'una sanció de les establides en la present Ordenança a ell o a una persona que tinga amb ell una relació de convivència o consanguinitat fins a segon grau, d'afinitat fins al quart grau, o dependència en virtut de contracte laboral o mercantil.
4. Quan no quede assegurada la correcta evacuació d'aigües residuals segons la legislació vigent i l'ordenança municipal de sanejament.
5. Quan el peticionari no presente la documentació necessària que exigix la present Ordenança.
6. Tractant-se de contractes de subministrament per a boques d'incendi, que estiguen afectades per alguna de les limitacions genèriques o específiques acordades per l'Ajuntament.

Per a tot tipus de servei o ús d'abastiment d'aigua que es pretenga contractar, s'ha d'estendre un model únic de pòlissa, llevat d'aquelles situacions que específicament estiguen previstes en esta Ordenança o que acorde l'Ajuntament.

El contracte de subministrament s'establix per a cada servei i ús, de forma que es



subscriuran contractes separats per als subministraments que exigisquen l'aplicació de tarifes o condicions diferents.

Cada contracte de subministrament ha d'estar vinculat unívocament a un sistema de mesurament propi.

Cada pòlissa s'estén de manera individualitzada per a la satisfacció de les necessitats d'una única vivenda, local de negoci o establiment industrial, encara que no pertanyen al mateix abonament i siguen contigües.

En els supòsits de subministrament per a un conjunt d'immobles de titularitat privada, integrats en una sola edificació o complex urbanístic que no tinguen comptadors individuals i estiguen degudament justificats, l'empresa subministradora pot concertar contractes generals d'abonament.

Article 23. Pòlisses especials

Són objecte de contractes especials els següents subministraments:

- 1) D'ús per a obres.
- 2) Boques d'incendi.
- 3) D'usos temporals: fira, circ, plaça de bous...
- 4)

Artículo 24. Pòlisses d'obres

Per tractar-se d'un contracte de subministrament d'aigua per a obres, la seua durada es determina en funció de la llicència municipal d'obres. Si la llicència es prorroga, la pòlissa d'abonament es prorroga en els mateixos termes.

En els supòsits de paralització de l'obra per resolució judicial o administrativa, quan la llicència haja caducat, o simplement l'obra es done per acabada, automàticament la pòlissa queda rescindida i l'empresa subministradora procedix a donar de baixa el subministrament i a la posterior retirada del comptador, tot això previ avís.

Per cap concepte, no es poden abastir vivendes, locals i/o instal·lacions industrials o comercials mitjançant subministrament concertat per a obres, encara que tinga caràcter provisional.

Article 25. Boques d'incendi.

Els propietaris i llogaters que vulguen establir boques d'incendi en l'interior de les seues finques ho han de sol·licitar a l'empresa subministradora, i serà a compte dels interessats les despeses d'instal·lació.

Els contractes que tinguen com a finalitat subscriure eixos subministraments han d'especificar l'ús dels cabals, la reserva exclusiva del maneig de les instal·lacions als serveis d'extinció d'incendis, la prohibició absoluta del consum del subministrament amb fins distintes dels prescrits i els compromisos que assumix l'entitat subministradora amb l'abonat.

Les instal·lacions contra incendis són absolutament independents de les destinades a qualsevol altre fi, i no se'n pot fer cap derivació per a un altre ús.

Ha de disposar de les instal·lacions adequades d'emmagatzematge, bombeig, subministrament d'energia elèctrica autònom, etc., per a poder afrontar els riscos previsibles, sense dependre d'incidències com un eventual tall de subministrament en la xarxa de distribució.

Quan la normativa específica d'incendis exigisca una pressió en la instal·lació interior de l'usuari que no siga la garantida per l'entitat subministradora, és responsabilitat de



l'usuari establir i conservar els dispositius de sobreelevació que li permeten complir la normativa.

Una vegada feta la instal·lació, les boques d'incendi han de ser precintades pel personal de l'empresa subministradora, i s'entén que són utilitzades sempre que el precinte haja desaparegut.

En els supòsits en què hi haja un sinistre en la finca, l'abonat està obligat a fer saber a l'empresa subministradora el nombre i la situació de les boques d'incendi que han sigut utilitzades, a fi de reposar els precintes corresponents.

Article 26. Ús temporal: fira, circ, plaça de bous...

Per tractar-se d'un contracte de subministrament d'aigua per a usos temporals, la seua durada es determina en funció de la llicència municipal. En els supòsits de paralització de les activitats per resolució judicial o administrativa, que la llicència haja caducat o simplement l'activitat es done per acabada, automàticament la pòlissa queda rescindida i l'empresa subministradora procedix a donar de baixa el subministrament i a la posterior retirada del comptador, tot això previ avís.

Per cap concepte, no es poden abastir vivendes, locals i/o instal·lacions industrials o comercials mitjançant subministrament concertat per a usos temporals encara que tinga caràcter provisional.

Article 27. Modificacions

Durant la vigència de la pòlissa, esta s'entén modificada automàticament sempre que ho imposen les disposicions legals o reglamentàries i, en especial, en relació amb la tarifa del servei i del subministrament, que s'entenen modificades en l'import i les condicions que dispose l'autoritat o els organismes competents.

Les pòlisses quedaran modificades o suspeses temporalment en el supòsit que l'autoritat competent autoritze mesures pertinents per a casos de sequera o escassetat d'aigua.

Article 28. Subrogacions i cessions *inter vivos*.

La pòlissa d'abonament té caràcter personal i, per tant, l'abonat no pot cedir els seus drets a tercers ni estar exonerat de les responsabilitats en què puga incórrer en relació amb el servei, llevat que estiga al corrent en el pagament del subministrament i en el compliment d'altres obligacions. En estos supòsits, pot traspasar la seua pòlissa a un altre abonat, siga persona física o jurídica, sempre que haja d'ocupar el mateix local i en les mateixes condicions. Per això, en un termini previ de 15 dies hàbils a la data de cessió del contracte, mitjançant comunicació fefaent que incloga la conformitat expressa del nou abonat, ha de fer saber a l'entitat subministradora la seua intenció de subrogar en la pòlissa.

Una vegada rebuda esta notificació, l'entitat subministradora ha de resoldre admetent o denegant la sol·licitud. La denegació ha de ser motivada.

En el supòsit que l'entitat subministradora expresse la seua conformitat amb la subrogació, cal procedir a formalitzar la pòlissa d'abonament amb el nou abonat, el qual, en el termini establert a eixe efecte, i, en tot cas, sempre abans de la data prevista en la sol·licitud com d'efectivitat de la cessió de la pòlissa, ha de subscriure en les oficines de l'empresa subministradora la documentació requerida.

En cas que la pòlissa d'abonament subscripta per l'abonat anterior no continga cap



condició que contradiga la forma en què s'ha de seguir proporcionant el servei fins a la formalització de la nova, la pòlissa anterior continuarà vigent. Això no obstant, si venç el termini sense que es produïska la subrogació, s'entén que esta queda sense efecte.

En els casos de transmissió de la propietat de l'immoble per actes *inter vivos*, el nou propietari pot sol·licitar la subrogació en la pòlissa existent, sempre que acredite la seua condició de propietari.

En este supòsit, l'entitat subministradora ha d'accedir a la subrogació sempre que el nou propietari aporte i subscriga la documentació requerida a eixe efecte. La subrogació té efectes des que es sol·licita.

Article 29. Subrogacions per defunció

Si el titular de la pòlissa d'abonament falta, s'entenen subrogats en el contracte de subministrament els hereus i/o legataris als quals s'haja adjudicat la possessió de l'immoble objecte d'abastiment.

Amb caràcter obligatori, la persona que adquireix la possessió de l'immoble ha de notificar-ho a l'entitat subministradora perquè la subrogació faça tots els efectes.

No obstant això, el termini de subrogació per esta causa és de quatre mesos a comptar des de la data en què es va produir la defunció, i s'ha de formalitzar mitjançant una nota estesa en la pòlissa existent, firmada pel nou abonat i per l'entitat subministradora.

Article 30. Subrogacions de persones jurídiques

En el supòsit d'extinció de persones jurídiques, s'entén que hi ha subrogació en els casos de fusió o escissió de societats, i s'entén que queda subrogada en la relació contractual la societat que resulte de la fusió o escissió i a la qual s'atribuïska la possessió de l'immoble abastit.

Article 31. Causes d'extinció de les pòlisses.

El dret al subministrament es pot extingir, amb la consegüent rescissió de la relació contractual, per les causes següents:

- 1.- Per petició de l'abonat, feta almenys amb deu dies hàbils d'antelació.
- 2.- Per causes previstes en la pòlissa d'abastiment d'aigua.
- 3.- Per mal ús dels ocupants de la finca o per les condicions de les instal·lacions interiors, que comporten perillositat en la seguretat de la xarxa, potabilitat de l'aigua o danys a tercers.
- 4.- Per penalitat, d'acord amb el present Reglament del Servei.

Article 32. Baixes a petició dels abonats

Si l'abonat o persona autoritzada per la present Ordenança sol·licita la rescissió contractual, l'empresa subministradora ha d'informar al sol·licitant de la data i l'hora en què procedirà a la retirada del comptador i a la lectura del consum registrat. En cas que la retirada del comptador i lectura del consum es demore més de deu dies hàbils, cal entendre com a data de finalització del contracte, a l'efecte de liquidació de tarifes, aquella en què es va fer la petició de finalització del contracte.

CAPÍTOL V: Comptadors i consums



Article 33. Generalitat

Tot subministrament d'aigua ha d'estar controlat pel corresponent aparell comptador. S'autoritza la instal·lació del comptador, amb la finalitat de registrar el consum d'aigua de la vivenda o indústria objecte de l'abastiment si, prèviament, l'abonat ha subscrit la pòlissa d'abonament i ha satisfet els drets corresponents, i també, si escau, el preu i les despeses d'instal·lació del comptador.

Article 34. Tipus de comptador

Els comptadors han de ser sempre d'un model oficialment homologat i degudament verificat, i han de ser precintats per l'organisme de l'administració responsable de la verificació, d'acord amb la normativa vigent.

La tria del tipus de comptador, el diàmetre i la ubicació els fixa l'empresa subministradora de conformitat amb el consum efectiu possible, el règim i la pressió de la xarxa, les condicions de l'immoble que es pretén abastir, la qualitat de l'aigua i les característiques pròpies de l'abastiment.

En el supòsit que el consum real no guardi la relació deguda amb el que correspon al rendiment normal del comptador, este s'ha de substituir per un altre amb diàmetre adequat, i les despeses són a compte de l'abonat en els casos que no es corresponga amb el que es declara en la pòlissa d'abonament.

Article 35. Instal·lació del comptador

El comptador l'instal·la l'entitat subministradora.

Una vegada instal·lat, és propietat de l'abonat i s'hi col·loca el precinte de l'empresa subministradora. Només pot ser manipulat pels empleats de l'entitat, per la qual cosa l'abonat està obligat a facilitar-los l'accés al comptador.

Els operaris de l'entitat subministradora han de dur la corresponent credencial que els acredite com a tals, i que han de mostrar sempre i en tot cas a l'abonat.

Article 36. Disposició del comptador

El comptador s'ha de situar entre dos claus de pas amb les corresponents vàlvules de retenció, a fi que puguen ser retirades amb facilitat i tornades a col·locar pels empleats de l'empresa subministradora en cas d'avaria. Els ràcords de subjecció del comptador han de disposar de les corresponents perforacions per al precintament. D'estes claus de pas, la situada aigües amunt, és a dir, la col·locada abans del comptador, ha de ser manejada exclusivament per l'empresa subministradora; la clau situada aigües avall o darrere el comptador pot ser manejada per l'abonat per a previndre qualsevol eventualitat o dany a l'immoble. Tots els accessoris s'han instal·lar després d'esta clau.

A partir del comptador, la conducció porta directament a les instal·lacions de l'abonat.

Article 37. Proteccions

L'abonat està obligat a disposar d'una protecció perquè, en cas d'una fuga a través del comptador, esta tinga una eixida natural a l'exterior i no pugui causar danys a l'immoble ni a res del que conté, i també per a evitar retorns a la xarxa. L'entitat subministradora no és responsable de les conseqüències derivades de l'incompliment d'esta obligació.



Article 38. Situació dels comptadors en edificis de nova construcció

En els immobles de nova construcció:

- Quan es tracte de comptador únic, l'abonat l'ha de tancar en un armari normalitzat per l'entitat subministradora d'acord amb la normativa vigent, de prou solidesa per a preservar-lo raonablement de qualsevol deterioració, i al qual tinga accés lliure el personal de l'entitat; a fi de facilitar l'accés al comptador, este s'ha d'instal·lar, en cada finca, en el punt més pròxim possible a l'accés des de la via pública i en zona de lliure ús; en cas de vivendes unifamiliars, el comptador ha d'instal·lar-se en el mur de la façana de l'edifici o finca.

- En cas de centralització de comptadors, estos s'han d'instal·lar en una cambra situada en l'entrada dels edificis, en zona de lliure ús. Eixa cambra ha de tindre una alçària lliure mínima de dos metres, amb les dimensions que resulten d'aplicar les normes i reglaments tècnics vigents. En tot cas, ha d'haver-hi una distància mínima de 1,10 metres des de la part més ixent del comptador fins a la paret d'enfront. El pany d'accés a este recinte és el normalitzat per l'entitat subministradora per a estes finalitats.

Article 39. Tancament del comptador

L'empresa subministradora del servei d'abastiment d'aigua potable pot exigir a l'abonat que el tancament dels armaris o de les cambres siga d'un tipus que pugua ser maniobrada per la *clau universal*, que porten tots els seus operaris.

Artículo 40. Conservació de comptadors

La conservació dels comptadors és a càrrec de l'empresa subministradora del servei, mitjançant l'aplicació del preu de conservació vigent en cada moment. L'entitat els pot sotmetre a les comprovacions que considere oportunes, fer les reparacions necessàries i substituir-los en cas de funcionament defectuós. En el supòsit que el mal funcionament del comptador es dega a causes imputables a l'abonat, com ara una manipulació indeguda o un abús d'utilització, les despeses de reposició són a compte de l'usuari.

Article 41. Verificació de comptadors

La verificació del comptador pot ser instada pel titular de la pòlissa d'abonament si es produïx alguna discrepància amb l'entitat subministradora. En este supòsit, i sense perjudici del resultat que haja obtingut l'empresa, s'ha de recórrer a la comprovació i posterior verificació del Servei Territorial d'Indústria de la comunitat autònoma o organisme competent.

Són a compte de l'abonat les despeses que s'ocasionen per eixe motiu si el comptador està en condicions per a funcionar correctament.

Article 42. Revisió de comptadors

S'ha de procedir a la revisió obligatòria dels comptadors amb una antiguitat determinada i, en els supòsits que no estiguen en les degudes condicions, l'empresa subministradora del servei està autoritzada a desmuntar-los i substituir-los per uns altres verificats, i per a això es farà la rotació corresponent.



Article 43. Instal·lacions interiors després del comptador

A partir de la clau d'eixida del comptador, l'abonat pot distribuir l'aigua per al seu ús i fer executar els treballs sense la intervenció de l'empresa subministradora, la qual, tanmateix, pot donar ajuda a l'usuari si este ho demana. Això no obstant, l'abonat, abans de produir-se l'alta en el servei, ha d'haver aportat la butlleta d'instal·lador autoritzat pel Servei Territorial d'Indústria, amb el corresponent visat efectuat per eixe organisme, en què conste que les instal·lacions interiors s'ajusten al que estableix la OM de 9/12/75, BOE núm. 11 de 13/01/76.

Article 44. Altres subministraments interiors

Les instal·lacions interiors corresponents a cada pòlissa d'abonament no poden estar empalmades amb xarxa, canonada o distribució d'aigua d'altra procedència. Tampoc es poden empalmar amb la instal·lació procedent d'una altra pòlissa d'abonament, ni es pot mesclar l'aigua de l'empresa subministradora amb aigua d'una altra, i això tant per raons tècniques com sanitàries.

Article 45. Lectura de comptadors

La lectura dels comptadors pel prestador del servei s'ha de fer amb la periodicitat que s'establisca en l'ordenança fiscal i altra normativa vigent. Habitualment, la periodicitat és quadrimestral, trimestral o fins i tot mensual en el cas d'indústries o abonats de gran consum.

Article 46. Inspecció prèvia

Abans de procedir a la lectura dels comptadors, els operaris han de comprovar si s'ha fet cap modificació del lloc on està situat l'aparell de mesurament.

Així mateix, s'han d'assegurar que els precintes que va col·locar l'empresa subministradora estan intactes. Si presenten senyal d'haver sigut trencats, els operaris de l'empresa subministradora s'han d'abstindre de fer la lectura del comptador, i han de requerir, per això, la firma de l'abonat i comunicar el fet a l'oficina administrativa corresponent el mateix dia.

El mateix tràmit han de dur a terme si observen cap anomalia en l'aparell.

L'operari que fa la lectura dels comptadors exercix funcions d'inspecció respecte de les fugues o qualssevol altres anomalies que puguen ser observades en les instal·lacions, i ho ha de fer saber a l'empresa subministradora.

Està també obligat a notificar per escrit qualsevol canvi en el nom de l'abonat o en cas de produir-se alteracions en la classe i destinació del subministrament.

Article 47. Absència de l'usuari

Si, per absència de l'usuari, no és possible fer la lectura, el personal encarregat ha de depositar en la bústia de correus de l'usuari una targeta en què conste:

- a) Nom i domicili de l'usuari.
- b) Data en què es va presentar a fer la lectura.
- c) Data en què l'usuari va fer la lectura.



- d) Termini màxim per a facilitar la lectura. En qualsevol cas, no ha de ser inferior a 48 hores.
- e) Dades d'identificació del comptador o aparell de mesura, exposats de manera que resulte difícil confondre'l amb un altre (sempre que no conste el número de pòlissa en les targetes)
- f) Representació gràfica de l'esfera o sistema de comptador que marque la lectura, exposada de forma que resulte fàcil determinar-la.
- g) Diferents formes de fer arribar la lectura del comptador a l'entitat subministradora.
- h) Advertència que si l'entitat no disposa de la lectura en el termini fixat, podrà fer una estimació del consum per a evitar-ne l'acumulació.

L'entitat subministradora ha d'emplenar la targeta en els apartats b), d), g) i h) i són obligació de l'usuari els apartats a), c), e) i f).

L'usuari ha de comunicar la lectura al prestador del servei en el termini de 8 dies des de la recepció de la targeta.

CAPÍTOL VI.- Integració d'infraestructures de nova urbanització.

Article 48. Informació de projectes de desenvolupament urbanístic

En les zones de nova urbanització, el promotor ha de redactar un projecte i presentar-lo en l'Ajuntament, i és l'entitat subministradora la que ha d'informar sobre les condicions de les xarxes d'aigua.

L'informe de l'entitat subministradora sobre les característiques tècniques de les infraestructures és vinculant, tant pel que fa a diàmetres com a pressions de funcionament de conduccions, potència dels equips electromecànics, etc.

Així mateix, i abans de la recepció provisional de les noves infraestructures, l'entitat subministradora té l'obligació d'efectuar les proves de funcionament, d'instal·lar en cada entroncament amb les xarxes municipals l'escaient comptador de control i de fer les verificacions tècniques pertinents, a més d'emetre el corresponent informe de deficiències observades, que cal entregar a l'Ajuntament perquè ordene el que siga pertinent.

Els costos derivats de les proves de funcionament i els derivats de la supervisió tècnica de les obres, i subministrament i instal·lació dels comptadors de control, han de ser facturats per l'entitat subministradora als promotors de les obres, a les tarifes oficials que tinga establides l'Ajuntament corresponent per a eixes actuacions, i l'import ha de ser satisfet pels promotors amb caràcter obligatori abans que l'Ajuntament reba les obres.

Article 49. Execució de les noves infraestructures i connexió amb la xarxa general.

L'execució de les infraestructures ha de ser efectuada pels promotors amb la supervisió tècnica de l'entitat subministradora, la qual ha de vetlar per una correcta execució.

En tot cas, i complementàriament a açò anterior, és competència de l'entitat subministradora executar la connexió de les noves infraestructures amb les instal·lacions



del servei ja existents, obres que executa a càrrec dels promotors i de conformitat amb la planificació susdita.

CAPÍTOL VII.- Facturació, confecció i cobrament dels rebuts.

Article 50. Obligatorietat de la facturació periòdica.

L'entitat subministradora gira a cada abonat, una vegada per període de facturació, l'import corresponent per la prestació del servei, de conformitat amb els consums registrats i amb la modalitat tarifària vigent en cada moment en funció del tipus d'abonament contractat.

Article 51. Tarifes aplicables.

Les tarifes que ha d'aplicar l'entitat subministradora en els rebuts periòdics que es giren en ocasió de la prestació del servei, i sense perjudici d'altres conceptes que l'Ajuntament pugua ordenar que s'incloguen en el rebut en casos concrets i específics (com ara recàrrecs per dotacions en infraestructures, contribucions especials, etc.) poden ser-ho pels conceptes següents:

- 1.- Quota per servei d'aigua.
- 2.- Quota per consum d'aigua potable.
- 3.- Conservació de comptadors.

Els imports de les respectives tarifes han de ser aprovades, abans d'aplicar-se, per l'Ajuntament o autoritat competent segons la llei.

En els períodes de facturació en què hagen estat vigents diversos preus, la liquidació es calcula proporcionalment als dies de vigència de cada tarifa.

Article 52. Determinació del consum facturable.

Per a la confecció de rebuts i facturació als abonats dels imports que corresponguen, l'entitat subministradora, amb la periodicitat que s'establisca en l'ordenança reguladora, ha de fer la lectura dels consums registrats en els comptadors respectius.

Feta la lectura, i en funció de la diferència amb la darrera que s'haja fet, es determina el consum efectuat en el període que s'ha de facturar.

Sobre eixe consum registrat del període, i en funció del tipus de subministrament contractat i del calibre del comptador, s'apliquen les tarifes corresponents; a la quantitat obtinguda així (incrementada, si és el cas, amb recàrrecs o altres conceptes que l'Ajuntament haja ordenat incloure en el rebut) s'apliquen els tributs estatals o autonòmics que siguen procedents i, especialment, l'impost sobre el valor afegit.

Article 53. Estimació de consum.

1.- Quan es detecte la parada o mal funcionament de l'aparell de mesura i no siga possible canviar el comptador per causa aliena al servei, en el següent període de facturació, la facturació del període i, si és el cas, la regularització de períodes posteriors, es farà conforme a un dels quatre sistemes següents:



- a) En relació amb la mitjana dels tres períodes de facturació immediatament anteriors a la detecció de l'anomalia.
- b) En cas de consum estacional, en relació amb els mateixos períodes de l'any anterior que hagen registrat consum.
- c) Conforme al consum registrat pel nou aparell de mesura instal·lat, a prorrata amb els dies que haja durat l'anomalia.
- d) D'acord amb la capacitat teòrica de subministrament de cabals, determinada en funció del calibre de la connexió de servei, pressió de l'aigua i característiques de la xarxa interior (calibre de les canonades, nombre de vivendes o locals abastits, etc.).

2.- En cas que no es puga fer la lectura del mesurament del comptador per absència de l'abonat, i per a evitar acumulació de consum en facturacions posteriors, es factura també en relació al mesurament dels tres períodes de facturació immediatament anteriors al que corresponga la facturació o, si fóra impossible, conforme als altres sistemes establits en el número anterior. No obstant això, s'ha de deixar sempre targeta de lectura per tal que l'abonat pugua fer-la i entregar-la en les oficines del servei.

3.- En els casos que, per error o anomalia de mesurament, s'hagen facturat quantitats inferiors a les degudes, s'escalona el pagament de les diferències en un termini que, llevat d'acord en contrari, no pot ser superior a un any.

4.- En els casos d'estimacions que posteriorment es puga comprovar la lectura real, el consum facturat es regularitza en els períodes següents.

Article 54. Reduccions del consum mitjà.

1.- Si, com a conseqüència d'una fuga d'aigua en l'interior dels immobles, imputable a l'usuari mateix per haver-se produït per defectes de la seua xarxa de distribució interior, es mesura un consum trimestral d'aigua excessiu, entenent com a tal quan sobrepassa un 100 per 100 el consum mitjà de l'immoble afectat, es podrà concedir una reducció en eixe consum excessiu, sempre que hi concórreguen els requisits següents:

- a) Que hi haja sol·licitud del mateix usuari o dels seus representants legals en eixe sentit.
- b) Que l'avaría causant de la fuga siga reparada per l'usuari mateix, de forma immediata amb supervisió dels servicis tècnics de l'entitat subministradora.
- c) Que no siga reincident. A este efecte, es considera reincident quan en un període d'un any ha tingut més d'una fuga.
- d) Que no hi haja hagut avís del servei a l'usuari.

2.- La reducció en el consum mitjà en els casos procedents es fixa atenent la quantia considerada en excés i les circumstàncies del cas concret, sense que la reducció pugua ser superior a un 50 per cent sobre el total del consum mesurat.

Article 55. Període de facturació.



L'empresa subministradora gira a cada abonat, una vegada per cada període de facturació, l'import que corresponga per la prestació del servei d'abastiment d'aigua potable, de conformitat amb els consums registrats i amb la modalitat de tarifa aplicable en funció del tipus d'abonament que s'haja contractat.

Amb caràcter general, el període de facturació és trimestral, llevat dels casos d'abonats catalogats com a grans consumidors, en què el període de facturació és mensual. La catalogació d'un abonat com a gran consumidor es fa al subscriure la corresponent pòlissa d'abonament o bé posteriorment la fa l'empresa a petició o prèvia audiència de l'abonat.

L'Ajuntament, d'ofici o a sol·licitud de l'empresa subministradora, pot fer variar els períodes de facturació.

Article 56. Pagament de rebuts.

1.- El pagament dels rebuts que emeta l'entitat subministradora en ocasió dels subministraments efectuats s'ha de fer efectiu en alguna de les formes següents:

- a) Mitjançant domiciliació bancària de rebuts.
- b) Mitjançant abonament en efectiu en les oficines de l'entitat subministradora.

c) Abonament en entitats bancàries o financeres que el prestador del servei autoritze.

d)

2.- A tots els efectes, s'entén que l'abonat està en situació de mora o impagament si no ha fet efectiu l'import del rebut una vegada transcorregut un mes natural des de la tramesa dels documents de cobrament.

CAPÍTOL VIII.- Suspensió del subministrament.

Article 57. Suspensió del subministrament

El prestador del servei pot suspendre el subministrament d'aigua als usuaris en els casos següents d'incompliment contractual:

- a) Si no han satisfet l'import del servei segons el que estipula el contracte, transcorregut un mes natural des de l'emissió del rebut, sense perjudi de fer servir la via de constrenyiment per les quantitats degudes.
- b) Per falta de pagament de les quantitats resultants de liquidació ferma de frau o en el cas provat de reincidència.
- c) En tots els casos en què l'usuari faça ús de l'aigua que es subministre en forma o per a usos distints dels contractats.
- d) Quan l'usuari establisca o permeta establir derivacions en la seua instal·lació per a subministrament d'aigua a altres vivendes o locals diferents a les consignades en el seu contracte de subministrament.
- e) Quan l'usuari no permeta l'entrada en la vivenda o local a què afecte el subministrament contractat, en l'horari previst per a la lectura dels comptadors, al personal que, autoritzat pel prestador del servei i portador de la corresponent documentació d'identitat, tracte de revisar les instal·lacions. En este cas, cal que s'haja fet constar la negativa davant testimonis o en presència d'algun agent de l'autoritat.



- f) Per negligència de l'usuari respecte a la instal·lació d'equips correctors en cas que produïska perturbacions en la xarxa i una vegada transcorregut el termini establert per l'organisme competent per a corregir-les.
- g) Manipular els precintes col·locats pel servei o pels organismes competents de l'administració.
- h) No disposar de les mesures necessàries per a evitar el retorn d'aigua a la xarxa.
- i) Quan transcórreguen dos anys des de la darrera lectura del comptador. A este efecte, el prestador del servei ha d'acreditar davant l'Ajuntament les accions que ha dut a terme per a aconseguir-la.
- j)

Article 58. Validesa de la suspensió

Per a la validesa de la suspensió, l'empresa subministradora ha d'informar prèviament l'Ajuntament dels abonats als quals escau suspendre el subministrament d'abastiment i de les causes de la motivació. Així mateix, i de forma prèvia, l'empresa proveïdora, mitjançant correu certificat o per qualsevol altra forma que acredite l'enviament de la notificació, ha de comunicar a l'abonat que està en situació de suspensió.

Article 59. Procediment per a la comunicació de la suspensió

Amb un preavís de 15 dies naturals a la data en què es procedisca a la suspensió del subministrament, la notificació enviada a l'abonat ha de contindre les dades següents:

1. Nom i domicili de l'abonat.
2. Nom, domicili i número de la pòlissa.
3. Data i hora aproximades en què es produirà la suspensió.
4. Causes que motiven la suspensió.
5. Nom, adreça i horari de la corresponent oficina en què es pot corregir la causa de suspensió.
6. Termini i organisme davant el qual cal formular els recursos i reclamacions contra la suspensió del subministrament.
- 7.

Article 60. Execució de la suspensió

El prestador del servei pot fer efectiva la suspensió del subministrament quan reba l'autorització de l'Ajuntament. Es considera que el prestador del servei està autoritzat a la suspensió del subministrament si no rep orde contrària de l'Ajuntament en el termini de 30 dies naturals a partir de la data de presentació a l'organisme, i de l'entrega de la notificació dels fets a l'usuari per a la comprovació.

En cas que l'usuari haja formulat per escrit alguna reclamació o recurs, el prestador del servei no pot privar-lo del subministrament mentre no recaiga resolució sobre la reclamació formulada. No pot tampoc fer-se efectiva la suspensió si ha cessat la causa que la va motivar.

No s'ha d'efectuar cap suspensió en dia festiu o en aquell que per qualsevol motiu el servei administratiu i tècnic d'atenció al públic no està al complet, tot això a l'efecte de la tramitació del restabliment del servei. Així mateix, no es pot fer tampoc la suspensió el dia hàbil anterior a produir-se alguna de les circumstàncies esmentades.

Efectuada la suspensió, el restabliment del servei d'abastiment ha de fer-se el mateix dia que cesse la causa de suspensió o el dia hàbil següent.

Les despeses derivades de la suspensió i reposició del subministrament són a compte de l'abonat. Estes seran proposades per l'empresa subministradora i aprovades, en



tot cas, per l'Ajuntament.

Article 61. Resolució del contracte

L'incompliment per les parts de qualsevol de les obligacions recíproques contingudes en el contracte de subministrament o pòlissa, pot produir la rescissió del contracte.

Transcorreguts dos mesos des de la suspensió del subministrament sense que l'usuari haja corregit les deficiències que motivaren la suspensió, el prestador del servei està facultat a resoldre el contracte, i li ha de requerir de forma fefaent que procedisca a corregir les deficiències en el termini d'un mes amb l'advertència que, si no ho fa, el prestador del servei pot resoldre el contracte, prèvia autorització de l'Ajuntament.

Una vegada resolt el contracte, el prestador del servei pot retirar el comptador, propietat de l'usuari i depositar-lo a nom seu en l'empresa amb què en tinga concertada la conservació, o, si és el cas, mantindre'l en depòsit i a disposició de l'usuari en les dependències del prestador del servei.

TÍTOL IV: INFRACCIONS, SANCIONS I MESURES CAUTELARS

Capítol I. Infraccions i sancions.

Article 62. Infraccions

Les infraccions tipificades per la present Ordenança Reguladora del Servei Municipal d'Abastiment Domiciliari d'Aigua Potable es classifiquen en greus i lleus.

Constituïxen infracció greu l'execució dels actes següents:

- (a) Destinar l'aigua a usos diferents dels que s'han pactat en el contracte.
- (b) Remunerar els empleats de l'empresa subministradora, encara que siga per motius de treball efectuat a favor de l'abonat, sense autorització d'aquella.
- (c) No permetre fer la lectura dels comptadors als operaris.
- (d) Incompliment de les clàusules prescrites en la pòlissa d'abonament.
- (e) No permetre l'accés del personal autoritzat a les instal·lacions per a efectuar les revisions oportunes. La negativa a permetre l'accés, en estos supòsits, s'ha de produir davant un agent de l'autoritat o dos testimonis.
- (f) Subministrar aigua a tercers sense la corresponent autorització de l'empresa subministradora, bé gratuïtament bé a títol oneros.
- (g) Mesclar l'aigua del servei amb altres de distinta procedència.
- (h) Manipular les claus de registre situades en la via pública sense causa justificada.
- (i) Practicar actes que puguen pertorbar la regularitat o mesurament del consum.
- (j) Desatendre els requeriments que l'empresa subministradora adrece als abonats amb la finalitat de corregir els defectes observats en les instal·lacions.
- (k) Subministrar dades falses amb ànim de lucre o amb la finalitat d'incomplir les prescripcions d'esta Ordenança Municipal.
- (l) La connexió a la xarxa d'abastiment d'aigua sense l'obtenció de la corresponent autorització i contractació del servei.
- (m) No atendre el requeriment de l'empresa concessionària a què es referix l'article següent.

Els actes o omissions que infringisquen la present Ordenança i que no tinguen la importància de les enumerades en l'article anterior, tenen la consideració d'infraccions lleus.



Article 63. Sancions

Les infraccions lleus motiven un amonestament de l'empresa o entitat gestora del servei que obliga l'abonat a normalitzar la seua situació en el termini de quinze dies i amb totes les despeses que això origine a càrrec seu. No atendre el requeriment en el termini assenyalat implica cometre la infracció greu prevista en l'apartat m) de l'article anterior

Les infraccions greus són sancionades amb multa des de 50 fins a 300 euros.

Per a la gradació de les sancions es pondera l'entitat del dany causat a l'interés general i el risc originat, a més de la naturalesa de la infracció, la reincidència, la intencionalitat i el benefici obtingut.

Article 64. Subjectes responsables

Els usuaris del servei de subministrament d'aigua potable han de respondre de manera individual i personal dels actes o omissions propis i dels de les persones dependents o familiars seus, quan la causa del dany no puga ser individualitzada i quede suficientment provada la concurrència de culpes, que causen una o unes de les infraccions prescrites en esta Ordenança o en el contracte de subministrament.

Article 65. Expedient sancionador

La imposició de les sancions per infraccions a la present Ordenança requereix la instrucció prèvia del corresponent expedient sancionador d'acord amb el que preveu la Llei 30/ 92, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú i la seua normativa de desplegament, en l'actualitat Reial Decret 1398/1993, de 4 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament del Procediment per a l'Exercici de la Potestat Sancionadora.

Article 66. Potestat sancionadora

La potestat sancionadora correspon al Sr. Alcalde-president de la corporació, el qual pot delegar la potestat en els tèrmens establits en la vigent legislació de Règim Local.

Capítol II. Mesures cautelars

Article 67. Subministraments fraudulents

Sense perjudi de les sancions que es puguen imposar de conformitat amb l'article anterior, en els supòsits de subministraments fraudulents l'empresa subministradora està facultada a:

1. Suspendre el subministrament de l'aigua, sense necessitat d'avís previ, mitjançant la desconexió de les instal·lacions privades de la xarxa general.
2. Requerir a l'abonat, dins del termini de 12 hores següents a la desconexió, que esmene la situació de defraudació en un termini màxim de 48 hores, a l'efecte de la recepció del servei.
3. Percebre de l'infractor l'import de la defraudació i de les despeses produïdes en ocasió dels treballs de desconexió.
- 4.

Article 68. Altres supòsits



Quan la infracció no siga per subministraments fraudulents, sense perjuí de les sancions que puguen aplicar-se, l'empresa subministradora pot adoptar, en els supòsits oportuns, alguna de les mesures cautelars següents:

- a. Ordenar al presumpte infractor la suspensió immediata dels treballs o activitats que motivaren l'obertura del corresponent expedient sancionador.
- b. Ordenar al presumpte infractor l'adequació de les seues instal·lacions al que prescriu la present Ordenança Reguladora.
- c. Suspendre el subministrament d'aigua de conformitat al que estableix el capítol VIII del títol III del present Reglament.

El destinatari d'eixos requeriments els ha d'atendre en un termini màxim d'un mes natural des que els reba, llevat que en eixe període se'n fixe un altre inferior.

TÍTOL V. RECURSOS.

Article 69. Recurs administratiu

L'abonat pot formular qualsevol tipus de reclamació directament davant l'empresa subministradora verbalment o per escrit. En este últim supòsit, s'entén desestimada la reclamació si la subministradora o l'organisme competent per a resoldre no emet la corresponent resolució en el termini de 30 dies naturals.

Article 70. Recurs contenciós administratiu

La decisió adoptada per l'empresa subministradora pot ser impugnada davant l'Ajuntament, i cal fer el recurs dins d'un mes des que l'abonat reba la decisió. La reclamació s'ha de formular per escrit adreçat al Sr. Alcalde i presentar-se en el registre de l'Ajuntament.

Les resolucions dictades per l'Ajuntament són impugnables davant el jutjat corresponent, en un termini de dos mesos comptadors des de la notificació.

Disposició derogatòria.- El present Reglament deroga el Reglament del Servei Municipal d'Abastiment d'Aigua Potable, aprovat per acord del Ple de la corporació de data 22 d'octubre de 1984.

A l'entrada en vigor de la present Ordenança queden també derogats els preceptes continguts en reglaments o ordenances municipals que siguen contradictoris amb el que estableix la present Ordenança.

Disposició final. Este Reglament entra en vigor una vegada transcorregut el termini de 15 dies hàbils des de la recepció a què es referix l'article 65, en relació amb l'article 70.2 de la Llei 7/1985, Reguladora de les Bases del Règim Local, i s'haja publicat el text íntegre de l'Ordenança en el *Butlletí Oficial de la Província*."